

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Article 1^{er} – Objet :

Les présentes conditions générales de vente régissent l'ensemble des relations entre :

La société « NOUGAT LA LINOISE », société à responsabilité limitée, immatriculée au RCS de EVRY sous le numéro 350 892 493, et ayant son siège social au 20 rue de la Fontaine, F-91310 LINAS, Tél : +33 01 69 01 11 80, SIRET : 350 892 493 000 23 - APE : 1082Z – TVA Intracommunautaire : FR 26350892493 (ci-après « *le Vendeur* » ou « *la Société* »),

Et

La personne physique ou morale qui commande un ou des produits(s) sur le site Internet nougat-lalinoise.com (ci-après « *le Client* » ou « *l'Acheteur* »),

Ci-après dénommées, « *les Parties* ».

Le site Internet www.nougat-lalinoise.com (ci-après « *le Site* ») est un espace de commerce électronique qui propose un service de commande de produits à distance puis de préparation de produits livrés par le Vendeur, aux conditions ci-après définies.

Les Conditions Générales de Vente visent à décrire les modalités de vente à distance de biens et services entre le Vendeur et l'Acheteur ; elles expriment l'intégralité des obligations et des droits des Parties.

Toute commande passée par l'Acheteur dans ce cadre est effectuée par lui-même pour ses besoins privés et non-professionnels.

Le contrat résultant de la commande effective de l'Acheteur relève de la réglementation de la vente à distance, telle qu'elle résulte des dispositions législatives et réglementaires en vigueur en France, et notamment du code de la consommation, ainsi que des dispositions énoncées ci-après.

Article 2 – Acceptation des Conditions Générales de Vente :

L'Acheteur qui commande sur le Site certifie être une personne physique majeure ou morale, agissant pour ses besoins privés et non-professionnels.

L'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et déclare expressément les accepter à partir du moment où il valide et paie sa commande après avoir cliqué sur le bouton « *j'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente & conditions générales d'utilisation* ».

Par la commande, l'Acheteur reconnaît avoir la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes Conditions Générales de Vente.

L'Acheteur est également tenu de lire les mentions légales du site, valant conditions générales d'utilisation, qui font partie intégrante des présentes Conditions Générales de Vente à l'adresse suivante : <http://nougat-lalinoise.com/1-38098-Mentions-legales.php>

Article 3 – Modification des Conditions Générales de Vente :

Le Vendeur est libre d'adapter et/ou de modifier à tout moment les Conditions Générales de Vente, l'Acheteur est donc invité à les consulter à chaque commande.

Les Conditions Générales de Vente applicable à chaque commande sont celles en vigueur au jour de la commande.

Toute commande d'un produit sur le Site implique l'adhésion aux présentes Conditions Générales de Vente qu'il est conseillé à l'Acheteur d'imprimer lors de chaque achat.

Article 4 – Produits :

4.1. Présentation des produits

Le Vendeur présente sur son Site les produits et services ainsi que leurs descriptifs détaillés permettant à l'Acheteur de connaître, avant la prise de commande définitive, leurs caractéristiques essentielles. Les textes accompagnant ces photographies sont établis en fonction des éléments figurant sur les emballages et ne peuvent en aucun cas entraîner la responsabilité du Vendeur.

4.2. Illustration et photographie des produits

L'Acheteur est informé que les descriptifs, fiches produits, gravures, descriptions publicitaires et photographies n'entrent pas dans le champ contractuel et ne constituent qu'une présentation des produits à titre indicatif.

4.3. Disponibilité

Les offres de produits présentés sur le Site sont valables dans la limite des stocks disponibles. Un produit devenu momentanément indisponible est indiqué comme tel.

Le fait d'ajouter un produit dans le panier ne vaut validation de la commande, il est donc possible que tout ou partie de la quantité d'un produit mis au panier ne soit plus disponible au moment de la validation de la commande. Dans ce cas l'Acheteur en est informé directement et avant le paiement de sa commande.

Le Vendeur mettra en œuvre tous ses efforts pour assurer la disponibilité de l'ensemble de la gamme des produits proposés.

4.4. Promotions

Le Vendeur est libre de proposer des offres promotionnelles, l'Acheteur est informé que tout avantage promotionnel est limité à une utilisation par commande.

Des codes promotionnels pourront ainsi être communiqués à l'Acheteur qu'il pourra inscrire au moment de sa commande pour bénéficier d'une promotion.

4.5. Substitution

En cas d'indisponibilité de produits, la Société en informera immédiatement l'Acheteur et lui proposera soit de substituer un ou plusieurs produits de la commande, soit d'annuler la commande et d'être remboursé du produit manquant. Aucun produit ne sera substitué sans l'accord express de l'Acheteur. En cas d'annulation, le Vendeur procédera au remboursement des sommes payées par l'Acheteur dans les 14 jours du paiement opéré. Le Vendeur utilisera le même mode de paiement que celui utilisé par l'Acheteur.

4.6. Consommation du produit

Les produits mis en vente étant des produits alimentaires et dans la mesure où toutes les informations sur les caractéristiques essentielles du produit sont accessibles par l'Acheteur sur l'emballage, tout problème ou dommage consécutif à la consommation du produit (ex. troubles allergènes ou autres) relève de la seule et unique responsabilité de l'Acheteur et/ou consommateur final.

Article 5 – Prix et modalité de paiement :

5.1. Prix

Les prix indiqués sur le Site sont donnés en euros (€) hors-taxe (« HT ») et toutes taxes comprises (« TTC »), hors frais de livraison et tiennent compte de la TVA française en vigueur au moment de la commande. Ils sont applicables lors de la validation de la commande par l'Acheteur et n'intègrent pas la participation aux frais de port, facturée en supplément, et indiquée avant la validation finale de la commande. Les frais de livraison, qui s'ajoutent au montant total de la commande, sont indiqués sur le récapitulatif de la commande, selon les modalités de livraison.

Les prix sont soumis à la TVA française et tout changement du taux légal de cette TVA sera répercuté sur le prix des produits et services présentés sur le Site, à la date indiquée par le décret d'application s'y référant.

S'agissant du taux de TVA à appliquer en cas de ventes intracommunautaires, la Société respecte la directive 2006/112/CE du Conseil du 28 novembre 2006 *relative au système commun de taxe sur la valeur ajoutée*.

Le Vendeur pourra modifier ses prix à tout moment, sans préavis, étant précisé que les prix facturés sont ceux indiqués sur le Site au moment de la commande.

Le montant de la commande que l’Acheteur aura validé en procédant à son paiement est le prix définitif – toutes taxes comprises et incluant le montant des frais de livraison – et maximum qui pourra lui être débité.

Le montant minimum d’une commande est fixé à 15 €.

Les frais de port sont offerts à partir de 50 € TTC d’achat pour toute la France métropolitaine.

En deçà de ce seuil, les frais de port sont de 6 € TTC pour la France métropolitaine (hors DOM-TOM et Corse).

Pour les zones montagneuses en France métropolitaine, les frais de port sont de 10 €. Les codes postaux desdites zones sont indiqués en Annexe 1.

Les frais de port sont de 15 € pour les États membres de l’Union européenne dans lesquels la Société fait livrer ses marchandises (Annexe 2).

5.2. Modalités de paiement

Nos produits sont payables à la commande.

L’Acheteur pourra effectuer le paiement de deux façons :

- Par cartes accréditatives Visa ou Eurocard/MasterCard : le paiement s’effectue via la plateforme de paiement électronique sécurisée du partenaire du Vendeur, la société [...]. Ceci implique qu’aucune information bancaire concernant l’Acheteur ne transite via le Site,

La communication par l’Acheteur de son numéro de carte bancaire vaut autorisation de débiter son compte à due concurrence du montant de la commande.

Pour accroître la sécurité, l’Acheteur devra communiquer ces informations à chaque nouvelle commande ;

- Par virement bancaire, en renseignement le relevé d’identité bancaire suivant :

Titulaire du compte : SARL NOUGAT LA LINOISE

Adresse : 20 rue de la fontaine, 91310, LINAS

Domiciliation : BPRIVES MONTLHERY (00010)

Code banque	Code guichet	Numéro de compte	Clé RIB
10207	00010	22219893136	48

IBAN : FR76 1020 7000 1022 2198 9313 648

BIC : CCBPFRPPMTG

Les produits commandés sont la propriété du Vendeur jusqu’au paiement intégral de la commande. En cas de paiement irrégulier, incomplet ou refusé, ou encore en cas de comportement fautif de l’Acheteur, le Vendeur se réserve le droit de bloquer la livraison des produits commandés. Le Vendeur en informera l’Acheteur par voie électronique et lui demandera de remédier à la situation.

Article 6 – Formation du contrat & processus de commande :

Les différentes étapes nécessaires à la passation de la commande seront accessibles en français et en anglais.

6.1 Sélection des produits

Les caractéristiques des produits vendus sur le Site sont accessibles en cliquant sur le lien spécifique à chaque produit. Pour passer commande, l'Acheteur sélectionne sur le Site un ou plusieurs produits qui sont intégrés à son panier virtuel dans les quantités que l'Acheteur aura renseignées. L'Acheteur peut modifier son panier. Il peut supprimer des produits de son panier en cliquant sur la croix figurant, dans le tableau récapitulatif de commande, sur la ligne correspondant au produit à supprimer, dans la colonne la plus à droite. La page « Mon panier » récapitule les produits incorporés dans le panier de l'Acheteur, leur quantité et leur prix. Pour poursuivre sa commande, l'Acheteur clique sur le bouton « Valider la commande ».

6.2 Identification

L'Acheteur est ensuite dirigé vers une page intitulée « Mon compte client », sur laquelle les éléments d'identification du Vendeur sont reproduits.

Si l'Acheteur a déjà effectué une commande via le Site, il doit renseigner son adresse email et son mot de passe dans les fenêtres prévues à cet effet.

Dans le cas contraire, l'Acheteur doit ouvrir un compte en ligne et fournir ses nom, prénom, adresse email, adresse postale et numéro de téléphone.

L'Acheteur qui souhaite utiliser le Site s'engage expressément à ne pas utiliser de fausses informations ou des informations de tiers et à fournir des informations véritables et sincères. L'Acheteur s'engage également à informer le Vendeur de tout changement les concernant.

L'identifiant et le mot de passe valent preuve de l'identité de l'Acheteur et l'engagent sur toute la commande passée par leur intermédiaire. Ils ont valeur de signature électronique au sens de la loi n° 2000-230 du 13 mars 2000 portant adaptation du droit de la preuve aux technologies de l'information et relative à la signature électronique dans sa version en vigueur.

L'Acheteur est entièrement et exclusivement responsable de son identifiant et de son mot de passe, et supportera les conséquences de toutes utilisations par des tiers qui en auraient connaissance. En cas d'oubli du mot de passe ou de soupçons par l'Acheteur d'une utilisation frauduleuse de ses identifiant et mot de passe, il peut contacter la Société par email : nougat@lalinoise.com pour retrouver son identifiant et obtenir un mot de passe.

Un récapitulatif des informations fournies est présenté à l'Acheteur par le biais d'un courrier électronique.

Ces informations sont nécessaires à la gestion des commandes par l'Acheteur et permettent le lien entre le Vendeur et l'Acheteur. En conséquence, le défaut de fourniture des informations sollicitées équivaut à renoncer à la création d'un compte, et empêchera l'Acheteur de procéder à une commande.

Lors de l'ouverture d'un compte en ligne, l'Acheteur doit également choisir un mot de passe confidentiel qu'il s'engage à ne communiquer à aucun tiers. Ce mot de passe doit comprendre au moins 6 caractères et présenter un certain niveau de sécurité pour être retenu. Un contrôle d'unicité et de l'adresse électronique sont alors effectués par le système.

Dans le cas où l'Acheteur perdrait son mot de passe, il peut cliquer sur la rubrique « mot de passe oublié » et saisir son adresse électronique. L'Acheteur recevra un lien sur son adresse mail qui lui permettra de modifier son mot de passe.

Le mot de passe est strictement confidentiel, il sera demandé à l'Acheteur à chaque connexion au Site. L'Acheteur est seul responsable de son utilisation.

Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser l'ouverture du compte, d'en suspendre l'usage ou de le supprimer à tout moment si les informations communiquées s'avèrent incohérentes ou incomplètes. En communiquant ses coordonnées, et notamment son adresse email, l'Acheteur accepte que les informations échangées entre les Parties puissent l'être via email. L'Acheteur, en cochant les cases prévues à cet effet, peut accepter que ses informations personnelles soient exploitées à des fins de prospection commerciale par le Vendeur et/ou ses partenaires commerciaux.

Dans le cas où le compte de l'Acheteur ne serait plus actif depuis 24 mois, le Vendeur le désactivera, de plein droit, sans préavis ou indemnités. Cette suppression aura pour effet de supprimer définitivement toutes les informations et données personnelles de l'Acheteur.

Le Client qui souhaite désactiver son compte pourra en faire la demande par courrier électronique à l'adresse suivante : nougat@lalinoise.com. Le Vendeur fera ses meilleurs efforts pour désactiver le compte dans les plus brefs délais et enverra un mail à l'Acheteur pour confirmer la désactivation.

6.3 Page « Votre commande »

Après identification ou après ouverture du compte en ligne, l'Acheteur est dirigé vers une page intitulée « Votre commande ». Y sont récapitulés l'adresse de facturation, l'adresse de livraison, le(s) produit(s) à commander, leur quantité, leur prix, le mode de livraison (SOCIÉTÉ DE TRANSPORT GSL), le prix des frais de port, les délais estimés de livraison et le montant total de sa commande.

Y figurent des boutons permettant à l'Acheteur de modifier ses coordonnées et de renseigner une adresse de livraison autre que celle à laquelle l'Acheteur réside (ou celle de son siège social).

L'Acheteur est invité à prendre connaissance des présentes Conditions Générales de Vente en cliquant sur le « ★ » situé à gauche de « Conditions Générales de Vente » renvoyant au présent document. Si elles agréent l'Acheteur, et pour poursuivre la commande, ce dernier coche la case « J'accepte les Conditions Générales de Vente & Conditions Générales d'Utilisation ».

Enfin, en bas de page sont proposés les différents modes de paiement : par carte bancaire (paiement sécurisé via 3D secure) ou par Virement bancaire.

Pour finaliser sa commande, l'Acheteur clique sur le mode de paiement de son choix. Il sera alors dirigé vers une page où il sera invité à renseigner ses coordonnées bancaires.

Il est rappelé que la confirmation de commande ne préjudicie en aucun cas à la faculté contractuelle de rétractation telle que rappelée à l'article 8 ci-dessous, pendant un délai de 48 heures courant à compter du lendemain du jour de la réception du bien par l'Acheteur ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui, pour les contrats de vente de biens.

Par le paiement, la commande est alors automatiquement envoyée, enregistrée et elle ne deviendra dès ce moment ferme et définitive qu'une fois un mail de confirmation envoyé à l'Acheteur et sous la réserve ci-dessous, l'Acheteur étant alors lié irrévocablement pour les informations données dans la commande.

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi à l'Acheteur de la confirmation de l'acceptation de la commande par le Vendeur par courrier électronique et après encaissement par celui-ci de l'intégralité du prix.

Toute commande payée par carte bancaire ou virement n'est considérée, comme effective que lorsque les centres de paiement concernés ont donné leur accord et ont crédité le compte du Vendeur du montant total de la commande.

En cas de refus desdits centres, la commande est automatiquement annulée et l'Acheteur est prévenu par une page Internet affichant l'état de la transaction suite à son paiement (dans ce cas le refus du paiement).

Il est de la responsabilité de l'Acheteur de vérifier le contenu de sa commande. Les informations énoncées par l'Acheteur, lors de la prise de la commande, engagent celui-ci. La responsabilité du Vendeur ne pourra être engagée dans le cas d'éventuelles erreurs de saisies, notamment dans le libellé de ses coordonnées ou du lieu de livraison, entraînant la perte des produits, l'Acheteur reste responsable du paiement des dits produits perdus.

À compter de la réception du courrier électronique de confirmation de commande, l'Acheteur a la possibilité de suivre l'état de sa commande dans son espace, en cliquant sur « mon compte », ou « mes commandes ».

L'Acheteur n'aura plus la possibilité de modifier sa commande après le paiement de celle-ci.

Une fois que le mode de livraison est validé par l'Acheteur, et la commande confirmée, il n'est plus possible pour l'Acheteur de modifier le mode de livraison pour des raisons techniques et logistiques.

Le Vendeur se réserve le droit de limiter la commande d'un même produit à une certaine quantité par l'Acheteur pour des raisons de gestion de stock.

Une commande passée sur le Site est limitée par les quantités maximales de trente kilogrammes (30 kg) par commande (nous consulter pour des quantités supérieures).

Dans le cas où, pour toute raison, une commande ne serait pas acceptée, le Vendeur en informera l'Acheteur par tout moyen. Le Vendeur se réserve la possibilité de ne pas confirmer la commande en cas de motif légitime, tant par exemple à une difficulté d'approvisionnement, un problème de compréhension de la commande, un problème prévisible concernant la livraison ou l'anormalité de la commande (existence d'un litige avec l'Acheteur concernant le paiement d'une

commande antérieure, adresse de livraison incohérente, *etc.*). L'Acheteur en sera informé par tout moyen.

6.4 Confirmation de la réception de la commande

Un courriel de confirmation de la commande sera adressé à l'adresse email que l'Acheteur a renseignée dans le cadre de son ouverture de compte. Il récapitulera les éléments suivants :

- Les caractéristiques essentielles des produits commandés,
- Le prix des produits commandés faisant apparaître le prix des frais de port,
- Les délais de livraison,
- Les informations relatives au Vendeur (ses éléments d'identification, ses coordonnées postales, téléphoniques, et électroniques),
- La possibilité dont dispose l'Acheteur de se rétracter dans le délai contractuel de 48 heures à compter du lendemain du jour de la réception des produits achetés par lui .

Article 7 – Livraison & réception des produits :

7.1. La livraison

Les articles commandés sur le Site sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande.

Le lieu, en France métropolitaine (hors Corse et DOM-TOM) ou certains pays de l'Union européenne (Annexe 2), est choisi par l'Acheteur, étant précisé que l'adresse communiquée par l'Acheteur devra être facilement accessible.

À l'exception des livraisons en France, la Société décline toute responsabilité dans l'hypothèse où l'article livré ne respecterait pas la législation du pays de livraison.

Le Vendeur s'engage à livrer la commande validée au lieu mentionné par l'Acheteur au plus tôt dans les quarante-huit (48) heures et au plus tard dans les dix (10) jours (les livraisons se faisant uniquement les jours ouvrés) suite à la confirmation par ses soins de la commande.

La livraison est constituée par le transfert à l'Acheteur de la possession physique du Produit. Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs produits, les produits seront livrés en une seule fois. L'Acheteur pourra, lors de la passation de la commande, expressément demander que la livraison ne soit pas faite certains jours de la semaine. L'Acheteur recevra un SMS de la société de transport (SOCIÉTÉ DE TRANSPORT GSL) pour confirmer ou modifier la date de livraison.

Tous les évènements, tels que force majeure, sinistre, grève, décision administrative ou arrêt des transports, ou toute circonstance hors du contrôle raisonnable du Vendeur, qui tendraient à retarder, à empêcher et à rendre exorbitante l'exécution de l'approvisionnement constituent, de convention expresse, une cause de suspension ou d'extinction des obligations du Vendeur, sans indemnité au profit de l'Acheteur. Le Vendeur informera l'Acheteur par courrier électronique de l'impossibilité de la livraison prévue.

Dans les situations ci-dessus visées, l'Acheteur est invité à prendre contact avec le Vendeur par email pour convenir d'un commun accord des suites à donner à la commande.

7.2. Réception des produits

Lors de la livraison, l'Acheteur doit procéder à un examen de l'état physique du colis livré ainsi qu'à un examen de son contenu, et ceci en présence du transporteur.

La date de livraison correspond à la date et à l'heure de remise ou de première présentation effective à l'adresse de livraison indiquée par l'Acheteur dans le formulaire de commande ou la mise à disposition au magasin de retrait.

Le transfert des risques intervient à la livraison, au moment de la remise des produits à l'adresse de livraison fournie par l'Acheteur.

Une pièce d'identité ou tout autre justificatif nécessaire pourra être exigé lors de la livraison.

Au moment de la livraison, l'Acheteur ou tout tiers auquel il aura donné pouvoir pour recevoir la marchandise, formalisera son acceptation en signant le récépissé de livraison qui lui sera présenté et sur lequel pourra être portée toute remarque paraissant nécessaire.

La signature par l'Acheteur ou toute personne mandatée par lui à cet effet dudit bon de livraison confirme la bonne réception de la commande, de son contenu et du nombre de colis associés indiqués sur le bon de livraison ainsi que le bon état des colis.

Lorsque la remise des marchandises à l'Acheteur n'est pas possible du fait de ce dernier (par exemple : en cas d'absence) dans les plages horaires qu'il aura lui-même validées, il devra contacter, grâce à l'avis de passage qui sera laissé sur le lieu de livraison, le transporteur pour convenir avec lui des modalités de récupération des marchandises.

Au-delà, la marchandise sera renvoyée au Vendeur et les frais engendrés pour une nouvelle livraison seront entièrement à la charge de l'Acheteur.

7.3. Réserves et réclamations

L'Acheteur doit s'assurer au moment de la livraison avec le transporteur de bien avoir le nombre de colis annoncé et du bon état des produits en déballant les produits. Si le (ou les) produit(s) livré(s) n'est pas conforme en nature ou quantité aux spécifications indiquées sur le bon de livraison joint à l'envoi, ou a subi des avaries durant son (leur) transport, l'Acheteur doit remplir le bordereau de livraison en inscrivant lisiblement ses réserves, et refuser le(s) produit(s) s'il doi(ven)t être échangé(s). L'Acheteur doit indiquer clairement la nature de la réserve, la mention « sous réserve de déballage » est inutile et ne protège pas l'Acheteur.

Toute anomalie constatée devra impérativement faire l'objet de réserves manuscrites portées sur le bordereau de livraison du transporteur. Les réserves devront être claires et détaillées, datées et signées par l'Acheteur pour éviter toute contestation. Aucune réclamation ne pourra être enregistrée à défaut de réserves formulées lors de la livraison. L'Acheteur doit informer le Vendeur dans un délai de trois jours ouvrés des incidents rencontrés et des démarches qu'il a entreprises conformément à l'article L. 133-3 du code de commerce.

Toute réclamation pour non-conformité ou produit manquant à la livraison devra être impérativement transmise au Vendeur – de préférence – par email (nougat@lalinoise.com) ou par voie postale (NOUGAT LA LINOISE SARL, 20 rue de la Fontaine, F-91310 LINAS), avec copie des réserves faites au transporteur, dans les 72 heures suivant l'émargement du bon de livraison. À défaut, aucune réclamation pour non-conformité ne sera traitée. Le Vendeur y répondra dans les meilleurs délais, et au plus tard dans les 30 jours de la réception de la réclamation.

Si les produits s'avèrent non conformes à la commande, l'Acheteur devra procéder à leur réexpédition dans leur emballage d'origine, les frais de réexpédition étant à la charge du Vendeur. Le pli devra contenir une copie du bon de livraison et/ou de la facture annoté(e) de la contestation relative à la non-conformité. L'Acheteur devra alors préciser s'il souhaite se faire livrer un produit conforme à sa commande, ou s'il souhaite annuler cette dernière. Dans ce dernier cas, le Vendeur lui remboursera les sommes versées dans un délai maximum de 14 jours.

Aucun échange ou remboursement ne pourra avoir lieu si les consignes ci-dessus rappelées ne sont pas respectées.

7.4. Résolution

En cas de dépassement du délai de livraison stipulé ci-dessus, l'Acheteur peut résoudre le contrat, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable, si, après avoir enjoint, selon les mêmes modalités, le Vendeur d'effectuer la livraison ou de fournir le service dans un délai supplémentaire raisonnable, ce dernier ne s'est pas exécuté dans ce délai. La vente est considérée comme résolue à la réception par le Vendeur de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résolution, à moins que le Vendeur ne se soit exécuté entre-temps.

L'Acheteur peut immédiatement résoudre le contrat lorsque le Vendeur refuse de livrer le bien ou de fournir le service ou lorsqu'il n'exécute pas son obligation de livraison du bien ou de fourniture du service à l'expiration d'un délai de trente jours.

Lorsque le contrat est résolu dans les conditions précitées, le Vendeur rembourse l'Acheteur de la totalité des sommes versées, au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé. Lorsque le Vendeur n'a pas remboursé la totalité des sommes versées par l'Acheteur dans les conditions ci-avant décrites, cette somme est, de plein droit, majorée de 10 % si le remboursement intervient au plus tard trente jours au-delà de ce terme, de 20 % jusqu'à soixante jours et de 50 % ultérieurement, sans pouvoir les dépasser.

Article 8 – Droit de rétractation :

En raison de sa nature spécifique, la marchandise alimentaire vendue sur le Site est susceptible de se détériorer ou de se périmer rapidement (notamment lorsque les conditions de stockage optimal ne sont pas respectées). Dès lors, conformément à l'article L. 221-28, 4° du code de la consommation, l'Acheteur ne bénéficie pas d'un droit légal de rétractation.

Toutefois, la Société permet à l'Acheteur de disposer d'un droit contractuel de rétractation d'un délai de 48 heures dont les conditions sont exposées ci-après.

L'acheteur dispose d'un délai de rétractation de 48 heures à compter du lendemain du jour de la réception des produits achetés par lui.

L'Acheteur devra informer le Vendeur de sa décision de rétractation en lui adressant à l'adresse postale et/ou électronique sus visée, avant l'expiration du délai ci-dessus, le formulaire ci-après ou toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter.

Il devra restituer au Vendeur les produits commandés dans les 48 heures suivant la communication de sa décision de se rétracter. Lorsque le délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Le renvoi des produits doit être accompagné de l'original de la facture.

Les frais de réexpédition sont à la charge de l'Acheteur.

En cas d'exercice du droit contractuel de rétractation, le Vendeur s'oblige au remboursement de l'intégralité des sommes versées par l'Acheteur sur le même moyen de paiement que celui utilisé par l'Acheteur pour régler sa commande.

Le remboursement est dû dans un délai maximum de 14 jours à compter de la réception des produits retournés ou de la preuve de la réexpédition des produits achetés. On entend par preuve d'expédition du produit, tout moyen permettant de justifier sans contestation possible de l'envoi du produit concerné auprès du Client.

Les marchandises qui ont été descellées par l'Acheteur après la livraison ne feront pas l'objet du droit contractuel de rétractation.

En conséquence, le produit acheté dont le conditionnement aura été ouvert ou endommagé par l'Acheteur ne pourra faire l'objet du droit de rétractation et ne pourra être remboursé.

Il en va de même si les conditions de stockage optimum n'ont pas été respectées par l'Acheteur. Pour rappel, le stockage optimum de la marchandise doit avoir lieu dans une température comprise entre 18° et 20°C. La marchandise ne doit pas être exposée au soleil, ni à l'humidité ou à la chaleur.

~~~~

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commandé le [.....] (★) reçu le [.....]

(★)

Numéro de la commande : [.....]

Nom du (des) Acheteur(s) : [.....]

Adresse du (des) Acheteur(s) :

[.....]  
[.....]

Je certifie avoir respecté scrupuleusement les conditions optimums de conservation de la marchandise commandée jusqu'à son renvoi au Vendeur.

Motif du renvoi (facultatif) : .....

Signature du (des) Acheteur(s)(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Date : [.....]

~~~

Article 9 – Garanties :

Le Vendeur garantit à l'Acheteur que les Produits sont fabriqués et emballés selon des règles de qualités strictes, et conservées conformément aux normes en vigueur en France.

Tous les produits en vente sur le Site bénéficient de la garantie contre les vices cachés (telle que définie aux articles 1641 et suivants du code civil), permettant à l'Acheteur de renvoyer sans frais les produits livrés défectueux ou non conformes.

9.1 Garantie contre les vices cachés

Le code civil français prévoit ce qui suit en termes de garantie des vices cachés :

Article 1641 du code civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus ».

Article 1648 al 1er du Code civil : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice ».

9.2 Exclusion de garanties

Sont exclus de garantie les produits modifiés, réparés, intégrés ou ajoutés par l'Acheteur. La garantie ne jouera pas pour les vices apparents. La garantie ne prendra pas en charge les produits endommagés lors du transport ou du fait d'une mauvaise utilisation.

Le Vendeur ne saurait garantir la qualité de ses Produits si l'Acheteur n'a pas respecté des conditions de conservation optimum, ou si celui-ci a consommé des produits au-delà de la date limite de consommation indiquée sur l'emballage.

Pour rappel, le stockage optimum de la marchandise doit avoir lieu dans une température comprise entre 18° et 20°C. La marchandise ne doit pas être exposée au soleil, ni à l'humidité ou à la chaleur.

Article 10 – Traitement des réclamations et service client :

Toutes réclamations peuvent être adressées – de préférence – à notre adresse électronique (nougat@lalinoise.com) ou à notre adresse postale (NOUGAT LA LINOISE, 20 rue de la

Fontaine, F-91310 LINAS). Elles seront traitées dans les meilleurs délais, et au plus tard dans les 30 jours de leur réception. Toutefois, l'Acheteur a la faculté, conformément à l'article L. 616 du Code de la consommation de saisir le médiateur compétent dont relève le Vendeur. Le Vendeur est également tenu de fournir cette même information à l'Acheteur, dès lors qu'un litige n'a pas pu être réglé dans le cadre d'une réclamation préalable directement introduite auprès de ses services.

Article 11 – Responsabilité :

Le Vendeur ne peut en aucun cas être tenu responsable en cas :

- D'utilisation frauduleuse du Site ou des identifiants de connexion par l'Acheteur ;
- D'interruption du Site ;
- De force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil l'empêchant d'exécuter les obligations contenues dans les présentes Conditions Générales de Vente.

Article 12 – Propriété intellectuelle :

Les marques « NOUGAT LA LINOISE » ainsi que l'ensemble des marques commerciales, figuratives ou non, et toutes les autres marques, noms commerciaux, marques de service, illustrations, images, logos, dessins et modèles déposés ou non, droits d'auteur et brevets (ci-après « **les Éléments de propriété intellectuelle** »), apparaissant sur les produits, dans les catalogues, la boutique en ligne, ou sur tous accessoires ou emballages, enregistrés ou non, sont et restent la propriété exclusive de la Société .

Toute reproduction, complète ou partielle, modification ou utilisation des Éléments de propriété intellectuelle, pour quelque raison que ce soit ou sur quelque support que ce soit, est strictement interdite sans l'autorisation écrite, expresse et préalable de la Société. Cette interdiction s'applique également à toute combinaison ou utilisation associée à toute autre marque, symbole, logo ou, de façon plus générale, à tout signe distinctif destiné à composer un logo.

Article 13 – Dispositions de la loi « Informatiques et Libertés » et du règlement général sur la protection des données personnelles (« RGPD »)

La Société a mis en place une politique stricte entourant les données personnelles de ses Acheteurs.

En validant sa commande sur le Site, l'Acheteur accepte que le Vendeur collecte des données à caractère personnel le concernant, pour le bon traitement de sa (ses) commande(s).

En application de la loi « Informatiques et Libertés » et de la réglementation européenne (notamment du RGPD), l'Acheteur dispose à tout moment d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression aux informations le concernant en adressant – de préférence –

un email à l'adresse email nougat@lalinoise.com ou un courrier postal à l'adresse suivante : NOUGAT LA LINOISE, 20 rue de la Fontaine, F-91310 LINAS.

Conformément à la législation en vigueur, les données collectées seront conservées pendant une durée de 2 ans à compter de l'ouverture de compte ou de toute activité sur le compte.

Article 14 - Liens externes

Le Site peut contenir des liens hypertextes allant vers d'autres sites. Le Site ne prend aucun engagement concernant tout autre site auquel vous pourrez avoir accès via le Site et n'est en aucune façon responsable du contenu, fonctionnement, services proposés et de l'accès à ces sites.

Article 15 - Attribution de juridiction

Toute commande passée sur le Site est régie par le droit français. La langue faisant foi est le français.

Les parties s'engagent à résoudre tout litige à l'amiable conformément à l'article 56 du code de procédure civile.

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes Conditions Générales de Vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre le Vendeur et l'Acheteur seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

L'Acheteur est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (Art. L. 534-7 du Code de la Consommation) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, et dont les références figurent sur le Site ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

ANNEXE 1 : Codes postaux des zones montagneuses (frais de port 10 €)

| | | | | | | | |
|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 4160 | 5330 | 9110 | 38250 | 63610 | 66820 | 73630 | 74450 |
| 4170 | 5340 | 9140 | 38350 | 63680 | 73120 | 73640 | 74470 |
| 4240 | 5350 | 9220 | 38410 | 63850 | 73130 | 73660 | 74480 |
| 4260 | 5460 | 9230 | 38520 | 64440 | 73140 | 73670 | 74490 |
| 4310 | 5470 | 9300 | 38580 | 64490 | 73150 | 73700 | 74560 |
| 4330 | 5500 | 9390 | 38650 | 64560 | 73170 | 73710 | 74660 |
| 4360 | 5560 | 9460 | 38660 | 64570 | 73210 | 73720 | 74740 |
| 4370 | 5600 | 15140 | 38680 | 65110 | 73220 | 73730 | 74920 |
| 4400 | 5700 | 15300 | 38700 | 65120 | 73260 | 73790 | 83560 |
| 4510 | 5800 | 22870 | 38710 | 65170 | 73270 | 73870 | 83630 |
| 4530 | 6380 | 25160 | 38730 | 65240 | 73300 | 74110 | 85350 |
| 4600 | 6390 | 25190 | 38740 | 65260 | 73320 | 74120 | |
| 4850 | 6420 | 25240 | 38750 | 65400 | 73340 | 74170 | |
| 5100 | 6430 | 25370 | 38770 | 65510 | 73350 | 74190 | |
| 5120 | 6440 | 25380 | 38830 | 65710 | 73360 | 74220 | |
| 5150 | 6450 | 25430 | 38830 | 66120 | 73440 | 74230 | |
| 5160 | 6460 | 25470 | 38860 | 66210 | 73450 | 74250 | |
| 5170 | 6470 | 29242 | 38880 | 66230 | 73470 | 74260 | |
| 5200 | 6540 | 29253 | 38930 | 66260 | 73480 | 74310 | |
| 5220 | 6620 | 29259 | 38970 | 66340 | 73500 | 74340 | |
| 5240 | 6660 | 29990 | 56360 | 66360 | 73520 | 74360 | |
| 5250 | 6710 | 31110 | 56590 | 66480 | 73530 | 74390 | |
| 5260 | 6750 | 38112 | 56780 | 66720 | 73550 | 74400 | |
| 5290 | 6830 | 38114 | 56840 | 66730 | 73570 | 74420 | |
| 5310 | 6850 | 38142 | 63113 | 66760 | 73590 | 74430 | |
| 5320 | 6910 | 38190 | 63240 | 66800 | 73620 | 74440 | |

ANNEXE 2 : Lieux de livraison dans les Etats membres de l'UE (frais de port 15 €)

| Pays (frais de port 15€) | Exception (pas d'envoi) |
|---------------------------------|--|
| Allemagne | büisingen (78266), île d'Heligoland (27498) |
| Autriche | |
| Belgique | |
| | CORSE (20...) |
| Danemark | |
| Espagne | ceuta (51___), melila (52___) , baléares (07___), canaries (35___, 38___) |
| Hongrie | |
| Irlande | |
| Italie | campione d'italia (22060), sicile (9___), sardaigne (07___, 08___, 09___) |
| Luxembourg | |
| Pays-Bas | |
| Pologne | |
| Portugal | açores, madère (9___) |
| République tchèque | |

| | |
|-------------|--|
| Royaume-Uni | guernesey (GY_), Outer Hebrides (HS_),
Man (IM_), Jersey (JE_), kirkwall (KW_),
shetland islands (ZE_) |
| Slovaquie | |
| Slovénie | |
| | DOM TOM (97... ET 98...) |